

ВНИМАНИЕ! УСЛУГА СТРАХОВАНИЯ НОСИТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР.

ВАЖНО: страхование действует календарный месяц с 1 числа месяца, следующего за месяцем внесения платы (страховой премии) за страхование. В случае невнесения платы за страхование (страховой премии), страхование в следующем месяце не действует.

Перед заключением договора страхования необходимо ознакомиться с Полисом-офертой, Правилами добровольного страхования имущества граждан Страховщика в редакции, действующей на дату заключения договора страхования, а также с Ключевым информационным документом.

ПОЛИС-ОФЕРТА добровольного страхования имущества граждан «СОГАЗ-ЖКХ»

Настоящим Полисом-офертой (далее – Полис) АО «СОГАЗ» (далее – Страховщик) в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) предлагает Страхователю заключить договор страхования в соответствии с условиями настоящего Полиса и Правилами добровольного страхования имущества граждан Страховщика в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила), являющимися неотъемлемой частью договора страхования. Правила размещены на сайте АО "СОГАЗ": https://www.sogaz.ru/upload/iblock/375/4bw6t92yfxmad5pg09554h4niwcp8qwp/169_Pravila-dobrovolnogo-strakhovaniya-imushchestva-grazhdan-ot-21.02.2023.pdf.

1. Страховщик: Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»), ИНН 7736035485, КПП 997950001, ОГРН 1027739820921. Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10.

2. Страхователь: физическое лицо, указанное в платежном документе на оплату жилищно-коммунальных услуг.

3. Выгодоприобретатель:

По настоящему Полису страхование имущества осуществляется в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества (страхование «За счет кого следует» согласно статье 930 ГК РФ). Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен. Проверка наличия имущественного интереса осуществляется Страховщиком на основании документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) при обращении за страховой выплатой.

В части страхования гражданской ответственности Выгодоприобретателями являются третьи лица, которым может быть причинен вред в связи с использованием лицом, чья ответственность застрахована, жилого помещения, находящегося по адресу территории страхования, и домашнего имущества в нем.

4. Объект страхования: не противоречащие законодательству Российской Федерации:

4.1. имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском гибели, утраты или повреждения жилого помещения, за исключением помещений, указанных в п. 11.6 Полиса.

4.2. имущественные интересы лица, риск ответственности которого застрахован (п. 11.10.2 Полиса), связанные с риском наступления гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в связи с использованием лицом, риск ответственности которого застрахован, жилого помещения и домашнего имущества в нем по адресу территории страхования.

5. Застрахованное имущество:

5.1. Жилое помещение по адресу территории страхования.

Жилое помещение – квартира/часть квартиры (комната) в многоквартирном доме, апартаменты или таунхаус, в составе: конструктивные элементы, внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование (п.п. 2.4.1., 2.4.4, 2.4.5 Правил), относящиеся к этому жилому помещению.

6. Территория страхования: адрес жилого помещения, указанный в платежном документе на оплату жилищно-коммунальных услуг, и в отношении которого Страхователем уплачена страховая премия.

7. Страховые случаи (риски):

7.1. По страхованию имущества: гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества, произошедшие в течение срока страхования в результате следующих причин, возникших в течение срока страхования:

- пожар, удар молнии, взрыв, природный пожар (пп. «а»-«г» п. 3.3.1 Правил);

- затопление из соседних помещений, внезапные аварии инженерных систем (пп. «а»-«б» п. 3.3.2 Правил);

- буря (шторм), очень сильный ветер, шквал, ураган, вихрь, смерч, тайфун, иное движение воздушных масс, вызванное естественными процессами в атмосфере, со скоростью ветра свыше 16,6 м/с, землетрясение, цунами, извержение вулкана, сель, лавина, камнепад, град, наводнение, затопление, ледоход (пп. «а», «в»-«ж», «м» п. 3.3.3 Правил);

- наезд, падение неподвижных предметов, падение летательных аппаратов и объектов взрывчатого происхождения (пп. «а»-«в» п. 3.3.4 Правил);

- кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой, повреждение или уничтожение имущества, хулиганство, вандализм (пп. «а»-«е» п. 3.3.5 Правил).

7.2. По страхованию гражданской ответственности: причинение вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц в результате использования (эксплуатации) Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) жилого помещения и домашнего имущества в нем по адресу территории страхования (п. 3.6 Правил).

8. Страховая сумма:

8.1. По страхованию жилого помещения: 4 000 000 (Четыре миллиона) рублей

8.2. По страхованию гражданской ответственности: 300 000 (Триста тысяч) рублей.

Если в настоящем Полисе страховая сумма по страхованию имущества установлена ниже страховой стоимости имущества, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенные последним убытки без учета соотношения страховой суммы и страховой стоимости.

Лимиты ответственности: в соответствии с п. 11.9 Полиса и п. 11.10.3 Полиса.

9. Страховая премия, порядок уплаты:

9.1. Величина страховой премии устанавливается за срок страхования.

Общий размер страховой премии за срок страхования установлен в размере **385 (Триста восемьдесят пять) рублей.**

9.2. Размер страховой премии указывается в платежном документе на оплату жилищно-коммунальных услуг.

9.3. Страховая премия уплачивается единовременно за срок страхования, указанный в п. 10 настоящего Полиса. Дата (момент) уплаты страховой премии определяется в соответствии с п. 3 ст. 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

Если в одном календарном месяце Страхователем уплачено несколько страховых премий, то излишне уплаченные в данном календарном месяце страховые премии считаются уплаченными за сроки страхования (календарные месяцы), непрерывно следующие за каждым последним оплаченным сроком страхования (календарным месяцем).

10. Срок действия договора страхования: договор страхования вступает в силу с момента уплаты в полном объеме страховой премии и действует до момента окончания срока страхования, за который производится уплата страховой премии.

Под сроком страхования, за который произведена уплата страховой премии, понимается период равный одному календарному месяцу.

Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие в течение срока страхования, за который произведена уплата страховой премии.

а) Если в одном календарном месяце Страхователем уплачена страховая премия за один календарный месяц, то срок страхования начинается с 00 часов 00 минут 1 числа месяца, следующего за месяцем уплаты страховой премии, и заканчивается в 24 часа 00 минут последнего дня данного срока страхования (календарного месяца).

б) Если в одном календарном месяце Страхователем уплачены страховые премии за несколько календарных месяцев, то:

– первый срок страхования начинается с 00 часов 00 минут 1 числа месяца, следующего за месяцем уплаты страховой премии, и заканчивается в 24 часа 00 минут последнего дня данного срока страхования (календарного месяца).

– каждый последующий оплаченный срок страхования начинается с 00 часов 00 минут 1 числа месяца, следующего за месяцем окончания предыдущего срока страхования, за который произведена уплата страховой премии, и заканчивается в 24 часа 00 минут последнего дня соответствующего оплаченного срока страхования (календарного месяца).

11. Особые условия

11.1. Договор страхования заключается путем акцепта Страхователем настоящего Полиса, подписанного Страховщиком. Акцептом Полиса в соответствии со ст. 438 ГК РФ является уплата Страхователем страховой премии, в размере и срок, установленный настоящим Полисом. Уплачивая страховую премию (акцепт Полиса) Страхователь выражает также свое безоговорочное согласие заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях страхования, изложенных в настоящем Полисе и Правилах, а также подтверждает принятие Страхователем настоящего Полиса, подписанного Страховщиком.

11.2. Договор страхования прекращается если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам, иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Оставшаяся часть уплаченной страховой премии подлежит возврату Страхователю в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя с приложением документов, подтверждающих основания для возврата страховой премии (ее части).

В соответствии с п. 2 ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

11.2.1. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или с 00 часов 00 минут даты начала действия страхования или с 24 часов 00 минут четырнадцатого календарного дня с даты заключения договора страхования в зависимости от того, что произошло ранее. Если заявление направляется по почте, датой направления письменного заявления считается дата, указанная на почтовом штемпеле организации почтовой связи по месту отправления данного заявления. Возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от договора страхования (наличными денежными средствами или в безналичном порядке), в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

Отказ Страхователя от договора страхования оформляется в письменном виде.

11.2.2. При отказе Страхователя от страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования в соответствии с требованиями Банка России¹ при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по данному страхованию за вычетом ее части, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования. При этом действие страхования прекращается с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования.

11.2.3. В иных случаях при досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

11.3. Страхователь, уплачивая страховую премию:

- подтверждает, что до заключения Договора страхования был ознакомлен с Ключевым информационным документом, размещенным на сайте Страховщика по адресу: <https://shop.sogaz.ru/realty/spb-city-350/>, либо в офисах Страховщика и АО «ЕИРЦ СПб»;
- подтверждает, что он ознакомлен с Полисом и Правилами, получил их и обязуется выполнять;
- подтверждает свое согласие на получение Правил в электронной форме по ссылке на адрес их размещения на сайте Страховщика.

11.4. Стороны договорились, что все заявления и извещения, которые делают друг другу стороны договора страхования, должны производиться в письменной форме способами, позволяющими объективно зафиксировать факт сообщения:

- Страховщиком в адрес Страхователя по почте по адресу территории страхования, либо по иному адресу, письменно сообщенному Страхователем Страховщику;
- Страхователем в адрес Страховщика путем обращения в офисы Страховщика, посредством почтовой связи. Адреса и телефоны размещены на сайте АО «СОГАЗ» – <https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/>

Информирование Страхователя (Выгодоприобретателя) по его запросу о действиях, связанных с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, а также о форме и способах осуществления страховой выплаты осуществляется в той же форме, в которой им был сделан запрос либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

11.5. В соответствии со статьей 160 ГК РФ Страхователь и Страховщик достигли соглашения о том, что факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Страховщика и печати Страховщика с помощью средств механического и иного копирования на настоящем Полисе признается Страховщиком и Страхователем аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика и оригиналом печати Страховщика.

11.6. Не подлежат страхованию и настоящая оферта (предложение о заключении договора) не распространяется на объекты, указанные в пп. 11.6.1 – 11.6.13 Полиса. Совершение действий по уплате соответствующей денежной суммы не считается акцептом и объект не является застрахованным. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая в отношении нижеперечисленных объектов, уплаченные денежные средства подлежат возврату по заявлению плательщика:

- 11.6.1. жилые помещения, признанные в установленном порядке непригодными для проживания и эксплуатации, а также в ветхом состоянии;
- 11.6.2. жилые помещения, расположенные в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными либо включенных в ежегодный перечень адресов домов, подлежащих освобождению в связи со сносом, реконструкцией, переоборудованием в нежилые, с изъятием земельного участка;
- 11.6.3. жилые помещения, на которые обращено взыскание по обязательствам;
- 11.6.4. жилые помещения, находящиеся в зоне, признанной компетентными государственными органами зоной возможного стихийного бедствия, находящиеся в паводковой или водоохранной зонах, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до момента заключения договора страхования;
- 11.6.5. жилые помещения, в отношении которых в предусмотренных законом случаях прекращены права собственности или социального найма;
- 11.6.6. места общего пользования в коммунальных квартирах;
- 11.6.7. жилые помещения с расположенными в них баней или сауной;
- 11.6.8. жилые помещения, расположенные в зданиях до 1950 года постройки и/или расположенные в многоквартирных деревянных домах;
- 11.6.9. жилые помещения, расположенные в объектах незавершенного строительства (являющиеся объектами незавершенного строительства), либо в которых в период действия договора страхования будут проводиться любые строительные-монтажные работы;
- 11.6.10. жилые помещения, предназначенные для осуществления предпринимательской деятельности (офисы, кафе, магазины, оздоровительные комплексы и т.д.);
- 11.6.11. жилые помещения, расположенные в жилых домах, которые относятся к малоэтажной застройке, кроме таунхаусов (под малоэтажной жилой застройкой понимаются жилые дома высотой не более 2-х этажей);
- 11.6.12. имущество, указанное в п. 2.5 Правил;
- 11.6.13. гражданская ответственность за причинение вреда в связи с использованием жилого помещения, указанного в п. 11.6 Полиса, и находящегося в нем домашнего имущества.

11.7. Страховым случаем является наступившее событие, предусмотренное Полисом, произошедшее в течение срока страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю). Перечень страховых случаев указан в п. 7 Полиса.

11.8. Случаи, не являющиеся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате:

- 11.8.1. Страховыми случаями не являются гибель или повреждение застрахованного жилого помещения, если они произошли в результате:

¹ Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации", действующей на дату заключения договора страхования.

- а) использования Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи жилого помещения не по назначению;
- б) проведения перепланировки, переустройства, переоборудования, иных работ, на которые не было получено разрешение уполномоченных органов (если такое разрешение требуется в соответствии с действующими нормативными актами), если причина возникновения ущерба связана с такой перепланировкой, переустройством, переоборудованием, работами;
- в) взрыва газовых баллонов, если об узаванке или хранении в застрахованном жилом помещении газовых баллонов суммарной емкостью, превышающей 49 литров, не было заявлено Страховщику в течение срока его действия до наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- г) террористического акта, диверсии.

11.8.2. Несмотря на любое положение настоящего договора страхования, не является страховым случаем по договору страхования и исключается убыток, ущерб, расходы или издержки любого рода, связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на убыток:

11.8.2.1. война, вторжение, военные действия и военизированные операции (вне зависимости от объявления войны), действия военной или узурпированной власти, действия иностранных врагов, военный/вооруженный конфликт, агрессивные действия военного характера, контртеррористические операции и мероприятия, военные сборы, маневры и/или иные военные мероприятия, а также осуществление войсками, воинскими формированиями, специальными формированиями, иными вооруженными подразделениями функций по поддержанию мира (выполнению задач по обеспечению безопасности и защите граждан);

11.8.2.2. гражданская война, мятеж, восстание, гражданские и/или народные волнения, массовые беспорядки, забастовка, военное восстание, бунт, революция, военный переворот или захват власти, военное или осадное положение;

11.8.2.3. конфискация, национализация, изъятие, мобилизация, захват, присвоение, реквизиция, уничтожение или повреждение, арест имущества любым правительством (гражданским, военным или существующим de facto) или по его приказу, государственными или местными органами власти, действием военных властей или сил, незаконно захвативших власть;

11.8.2.4. действия вооруженных сил, правоохранительных органов, народного ополчения Российской Федерации в рамках проведения специальных военных операций или антитеррористических операций.

Во избежание разночтений к указанным выше событиям относится поражение/уничтожение застрахованного имущества, в том числе в результате:

- целенаправленного взрыва/подрыва любым устройством, если он прямо или косвенно произошел в результате событий, указанных в пунктах 11.8.2.1 – 11.8.2.4;

- применения, воздействия или падения пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов военного назначения и/или их обломков, боевой авиации, реактивных систем залпового огня, оперативно-тактических ракетных комплексов, любых видов баллистических ракет, задействованных в проведении военных или специальных операций, маневров или иных военных мероприятий;

- применения любых видов вооружения, вследствие срабатывания систем противовоздушной обороны, в том числе падения отдельных элементов зенитной управляемой ракеты (фюзеляж, оперение, двигатель, боевая часть, аппаратура наведения, гиросприборы, источники питания и иные детали);

- запуска и/или попадания всех видов ракет, снарядов любого рода, пуль, гранат, иных средств поражения живой силы и техники и их осколков, обломков и поражающих элементов;

- обстрела из любого оружия;

- детонации мин, снарядов, боеприпасов и иного вооружения;

- падения гражданских летательных аппаратов (пилотируемых или беспилотных), стратостатов, зондов и иных летательных аппаратов и/или летающих объектов и/или их частей и/или грузов, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах 11.8.2.1 – 11.8.2.4;

- наезда военной, специальной или иной техники и транспортных средств, используемой при выполнении любых операций или мероприятий военного, или контртеррористического характера, ведения боевых действий и/или действий по подавлению бунта, мятежа, восстания и/или по поддержанию правопорядка;

- воздействия надводных и подводных беспилотных (дистанционно управляемых) аппаратов, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах 11.8.2.1 – 11.8.2.4;

- воздействия шумовой и взрывной волны, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах 11.8.2.1 – 11.8.2.4;

- утечки или рассеивания любых загрязняющих или отравляющих веществ (жидких, твердых, газообразных), если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах 11.8.2.1 – 11.8.2.4;

- военных преступлений и мародерства.

11.8.2.5. любое событие (или серия событий), квалифицированное в соответствии со ст. 205 УК РФ как террористический акт или квалифицированное в соответствии со ст. 281 УК РФ как диверсия, угроза или инсценировка террористического акта или диверсии, и/или ложное сообщение о террористическом акте или диверсии, а также любые действия по контролю, предупреждению, подавлению террористических актов или диверсий, в т.ч. проведение контртеррористической операции.

Указанные исключения в пунктах 11.8.2.1 – 11.8.2.5 применяются как в случаях прямого воздействия на объект, так и в случаях, когда описанные в настоящем разделе события являются первопричиной цепочки (последовательности) событий, повлиявших впоследствии на причинение вреда имуществу (дальнейшие поломки, выход оборудования из строя и т.д.), даже если первоначальное событие, явившееся первопричиной дальнейших событий, повлекших причинение вреда имуществу, произошло вне территории страхования.

11.8.3. Прочие случаи, не являющиеся страховыми, а также случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделе 4 Правил. Случаи, не являющиеся страховыми согласно указанным в Полисе рискам, указаны в Разделе 3 Правил.

11.9. По договору страхования установлены следующие лимиты ответственности Страховщика, ограничивающие размер страховой выплаты:

11.9.1. по отдельным элементам застрахованного жилого помещения:

Наименование элемента	Лимит ответственности в % от страховой суммы по жилому помещению
Несущие стены, колонны и столбы, междуэтажные лестницы, балконы, лоджии	35
Внутренние не несущие стены и перегородки	20
Перекрытия	25
Внутренняя отделка (включая окна двери), системы коммуникаций и оборудование	20

11.9.2. по отдельным элементам внутренней отделки, системам коммуникаций и оборудованию застрахованного жилого помещения:

Элемент внутренней отделки жилого помещения, системам коммуникаций и оборудованию	Лимит ответственности по элементам внутренней отделки, в % от лимитов ответственности по внутренней отделке, системам коммуникаций и оборудованию
Стены	20
Полы	20
Потолок	20
Наружные и межкомнатные дверные конструкции	15
Оконные / балконные блоки (включая остекление)	10
Системы коммуникаций и оборудование	15

11.10. По страхованию гражданской ответственности:

11.10.1. При наступлении страхового случая подлежит возмещению вред жизни, здоровью и имуществу третьих лиц, причиненный в связи с использованием жилого помещения и домашнего имущества по адресу территории страхования.

11.10.2. Лицами, риск ответственности которых застрахован при страховании гражданской ответственности являются: Страхователь, собственник (собственники) жилого помещения, а также члены их семьи.

11.10.3. При наступлении страхового случая по страхованию гражданской ответственности также возмещаются предварительно согласованные со Страховщиком необходимые и целесообразные расходы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), понесенные в ходе предварительного выяснения обстоятельств страхового случая, внесудебного урегулирования требований третьих лиц, а также в ходе судебной защиты по предъявленным требованиям третьих лиц о возмещении вреда, если дело рассматривалось в судебном порядке (п.п. 3.11.1-3.11.2 Правил). Лимиты ответственности на возмещение таких расходов

установлены в соответствии с п. 5.6.2 Правил, но не могут превышать сумму 100 000 (сто тысяч) рублей.

11.11. При наступлении события имеющего признаки страхового случая в отношении застрахованного имущества, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

а) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям Полиса, в том числе по спасанию имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения, устранению причин, способствующих возникновению дальнейшего убытка;

б) обеспечить документальное оформление произошедшего события (факта наступления, причин и последствий события, размера понесенных убытков), в соответствующих случаях – обратиться в компетентные органы и организации (органы внутренних дел, государственную противопожарную службу, аварийную службу, эксплуатирующую (обслуживающую) организацию, управляющую компанию, гидрометеослужбу, подразделение МЧС, местную администрацию (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования) и т.д.);

в) незамедлительно, как только ему станет известно о наступлении события, но не позднее 72 часов, сообщить об этом Страховщику способом, позволяющим достоверно установить текст (с указанием отправителя) и дату сообщения (посредством телеграфной, телетайпной, факсимильной, электронной связи, телефонограммой) с указанием информации, предусмотренной в п. 11.1.3 Правил, с приложением фото- и видеоматериалов с места события;

г) в течение 5 (пяти) рабочих дней, считая с даты, когда Страхователю стало известно о наступлении события, направить в адрес Страховщика либо вручить представителю Страховщика письменное уведомление о событии, которое помимо информации, перечисленной в п. 11.1.3 Правил, должно содержать оперативную информацию по убытку (справки, акты, фото / видеоматериалы и т.п.), касающуюся обстоятельств события и фиксирующую момент его наступления;

д) в течение сроков, согласованных со Страховщиком, сохранить для осмотра представителем Страховщика поврежденное имущество, картину события и связанные с этим документы, записи, устройства или предметы, которые каким-либо образом связаны с убытком, в том состоянии, в котором они находились на момент события, не менять картину события без согласования со Страховщиком.

Помимо обязанностей, перечисленных в настоящем пункте, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан выполнять иные обязанности, перечисленные в п. 11.1 Правил.

11.12. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по страхованию гражданской ответственности, Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан выполнять обязанности, перечисленные в п. 11.2 Правил.

11.13. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены документы об уплате страховой премии (чек об оплате), а также документы, указанные в Разделе 12 Правил.

11.14. Расчет ущерба и страховой выплаты осуществляется Страховщиком с привлечением при необходимости экспертной организации.

11.14.1. Размер страховой выплаты по страхованию имущества определяется Страховщиком в соответствии с Разделом 12 Правил. Страховые выплаты производятся в размере, не превышающем соответствующую страховую сумму и лимитов ответственности, указанных в п. 11.9 Полиса.

11.14.2. П. 12.6 Правил к Полису не применяется.

11.14.3. По страхованию имущества и гражданской ответственности страховые выплаты производятся на условии «С износом» (п. 7.23.1 и п. 7.24.1 Правил).

При определении размера страховой выплаты в случае повреждения застрахованного имущества износ определяется как соотношение фактического времени эксплуатации элемента в конструкции (системах коммуникаций и оборудовании или отделке) к нормативному времени эксплуатации, в процентном выражении, по формуле: $T_{\text{факт}}/T_{\text{норм}} \times 100\%$. Для недвижимого имущества и его элементов нормативное время эксплуатации определяется на основании Ведомственных строительных норм ВСН 58-88(р).

11.14.4. Страховая выплата по страхованию гражданской ответственности осуществляется в соответствии с разделом 12 Правил, при этом Страховщику должны быть предоставлены документы, указанные в разделе 12 Правил.

11.15. Сумма страховых выплат по каждому объекту страхования за весь срок страхования не может превышать страховой суммы, установленной Полисом по соответствующему объекту страхования.

11.16. В случае получения Страхователем возмещения убытков полностью или частично от лица, виновного в причинении этих убытков, Страховщик соответственно освобождается от обязанности их возмещения в размере, равном полученному Страхователем возмещению убытков от виновного лица.

11.17. После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов и сведений Страховщик рассматривает их в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых документов. В течение указанного срока Страховщик:

11.17.1. если произошедшее событие признано страховым случаем – составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату;

11.17.2. если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права, и/или условия Полиса, и/или Правил, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в первом абзаце п. 11.17 Полиса.

11.18. Страховая выплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счёт, указанный получателем страховой выплаты, или иным способом, в том числе наличными денежными средствами, по согласованию с получателем страховой выплаты.

11.19. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан после восстановления (ремонта) по требованию Страховщика предъявить для осмотра застрахованное имущество, а также по письменному запросу Страховщика представить документы, подтверждающие восстановление (осуществление ремонта) застрахованного имущества, фото- и видеоматериалы отремонтированного имущества.

При невыполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности, указанной в настоящем пункте, в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного имущества в результате страхового случая при расчете суммы страховой выплаты величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества уменьшается на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее были произведена страховая выплата.

11.20. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии осуществляется в соответствии со ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации.

11.21. Страхователь имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если договор страхования заключается при посредничестве страхового агента/брокера.

11.22. Прочие условия договора страхования изложены в Правилах.

12. Приложение, являющееся неотъемлемой частью Полиса и обязательное для сторон

12.1. «Правила добровольного страхования имущества граждан» в редакции, действующей на дату заключения договора страхования, размещенные на сайте Страховщика по адресу: https://www.sogaz.ru/upload/iblock/375/4bw6t92yfxmad5pg09554h4niwcp8qwp/169_Pravila-dobrovolnogo-strakhovaniya-imushchestva-grazhdan-ot-21.02.2023.pdf.

от Страховщика

Должность представителя Страховщика:

Сведения о документе, подтверждающем полномочия представителя Страховщика:

Доверенность № Ф-430/25 от 20 мая 2025 г.

 / Уральская М.Н /
М.П. _____ / _____
подпись / ФИО

Контакты для обращений Страхователей при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая:

Единый номер 8-800-333-0-888,

Телефон Санкт-Петербургского филиала 8-812-438-14-38,

Адрес: г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д.2, стр. 1.

Лицензия СИ №1208 Банка России АО «СОГАЗ». www.sogaz.ru