

**Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества граждан «СОГАЗ-ЖКХ» для клиентов партнеров ООО "ЕИРЦ ПЭС" и ООО "ЕИРЦ ЛО"**

подготовлен на основании Правил добровольного страхования жилых помещений в редакции от 24.03.2023 г. (далее – Правила) [152\\_Pravila-dobrovolnogo-strakhovaniya-zhilykh-pomeshcheniy-ot-24.03.2023.pdf \(sogaz.ru\)](https://www.sogaz.ru/152_Pravila-dobrovolnogo-strakhovaniya-zhilykh-pomeshcheniy-ot-24.03.2023.pdf)  
Страховщик: АО «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»), официальный сайт <https://www.sogaz.ru/>, адрес: 191124, г. Санкт-Петербург, площадь Растрелли, д. 2, литера А



**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

Гибель или повреждение застрахованного жилого помещения, произошедшие в течение срока страхования в результате следующих причин, возникших в течение срока страхования: «ОГОНЬ» (п. 4.1.1 Правил); «ВОДА» (п. 4.1.2 Правил); «ОПАСНЫЕ ПРИРОДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ» (п. 4.1.3 Правил).

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

1. События, не являющиеся страховыми случаями по страхованию имущества согласно положениям пунктов Правил, указанных в Разделе 1 по соответствующим рискам, в том числе:

**1.1. "Огонь":**

1.1.1. по риску "Пожар" (п. 4.1.1 "а" Правил) – ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

– обработки застрахованного жилого помещения огнем или теплом, а также иного термического воздействия на него в соответствии с технологическим процессом (для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки, строительного ремонтного воздействия и т.п.), подпаливания, возникшего не вследствие пожара;

– повышения силы тока, перепада напряжения или короткого замыкания в электрической сети (выразившегося, в том числе в оплавлении, задымлении, тлении), независимо от их причины (в том числе в силу избыточной нагрузки в электросети, аварии на предприятии энергоснабжения, некачественной подачи электроэнергии: полного исчезновения напряжения в сети, колебания частоты и т.д., перекручивания и сгибания проводов, нарушений изоляции, повреждения скрытой проводки и при других авариях и неисправностях установленного инженерного электрооборудования и электропроводки), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара;

– пожара, вызванного взрывом или противоправными действиями третьих лиц (поджог), а также природного пожара;

– опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного (например, камина), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению риска «Пожар», приведенному в п. 4.1.1 "а" Правил.

1.1.2. по риску "Взрыв" (п. 4.1.1 "б" Правил) – ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

– преднамеренного подрыва, используемого в бытовых, промышленных, строительных или военных целях;

– в результате незаконного (или не соответствующего целевому использованию) хранения, изготовления или использования взрывоопасных веществ в застрахованном жилом помещении;

– вакуумом или разрежением газа в резервуаре.

**1.2. "Вода":**

1.2.1. по риску "Залив из соседних помещений" (п. 4.1.2 "а" Правил) – ущерб, причиненный застрахованному жилому помещению в результате: протекания стен или крыши вследствие повреждения кровельного покрытия крыши, швов стен, засорения дождевых стоков, строительных дефектов стен или крыши, опасных природных явлений и стихийных бедствий; аварии инженерных систем, расположенных на территории страхования; действия опасных природных явлений и стихийных бедствий, связанных с воздействием воды; влажности внутри жилого помещения (плесень, грибок и т.п.);

1.2.2. по риску «Внезапные аварии инженерных систем» (п. 4.1.2 "б" Правил) – ущерб, причиненный застрахованному жилому помещению в результате аварии магистральных коммуникаций (коммуникаций, расположенных вне конструктивных границ многоквартирного дома): кабелей, каналов, водопроводов, газопроводов и других трубопроводов; воздействия воды или иных жидкостей в результате причин, не указанных в пп. 4.1.2 "а", "б" Правил; повреждения труб и/или запорной арматуры инженерных систем в результате естественного износа, коррозии, окисления.

**1.3. "Опасные природные явления и стихийные бедствия" (п. 4.1.3 Правил):**

по данному риску не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие:

– повреждения или гибели застрахованного жилого помещения в результате проникновения в такое помещение дождя, снега, и других осадков через незакрытые окна, двери, повреждения кровельного покрытия, иные отверстия в жилом помещении, если эти отверстия не возникли под воздействием вышеуказанных природных сил или стихийных бедствий;

– повреждения или гибели застрахованного жилого помещения под воздействием природных сил вследствие ветхости (износа) такого жилого помещения или ветхости (износа) многоквартирного дома, в котором расположено застрахованное жилое помещение;

– падения на застрахованное жилое помещение деревьев, столбов, мачт освещения, опор линий электропередач, средств наружной рекламы и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного жилого помещения, строительных кранов и иных сооружений, и объектов в результате действия опасных природных явлений и стихийных бедствий.

**2. Также страховыми случаями не являются:**

2.1. Гибель или повреждение застрахованного жилого помещения по причине событий, указанных в п.п. 4.1.1 – 4.1.3 Правил, если они произошли в результате:

а) использования Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи жилого помещения не по назначению;

б) несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи установленных и общепринятых Условий и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, необеспечения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи его сохранности;

в) проведения перепланировки в застрахованном жилом помещении, на которую не было получено разрешение уполномоченных органов;

г) взрыва газовых баллонов в застрахованном жилом помещении.

**3. Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:**

3.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) (ст. 963 ГК РФ);

3.2. военных действий, а также маневров и иных военных мероприятий (ст. 964 ГК РФ);

3.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок (ст. 964 ГК РФ);

3.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

3.5. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения

4. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п. 3 ст. 962 ГК РФ).

5. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая (п. 9.5.2. Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о

наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату (п. 2 ст. 961 ГК РФ).

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес жилого помещения, указанный в квитанции на оплату услуг ЖКХ.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в разделе 9 Правил. Если событие признано страховым случаем, страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 20 рабочих дней со дня представления указанных в разделе 9 Правил документов.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала периода действия страхования. 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала периода действия страхования. Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.
Отказ от договора страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации <sup>1</sup> о договоре добровольного страхования при отсутствии в течение периода действия страхования событий, имеющих признаки страхового случая	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование; Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.
Прекращение договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование; Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления и документов, подтверждающих основание для прекращения договора страхования.

### В иных случаях страховая премия возврату не подлежит

### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

<sup>1</sup> Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции Указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У, действующей на дату заключения договора страхования.